

Ihre Meinung

Unser Haus soll für die Bewohnerinnen und Bewohner ein Platz der Geborgenheit und des Wohlbefindens sein.

Sollten Sie Anregungen oder Fragen zu unserem Altenzentrum haben oder Kritik anbringen wollen, so bitten wir Sie herzlich davon Gebrauch zu machen.

Lob oder Beschwerden sind selbstverständlicher Baustein unserer systematischen Qualitätssicherung.

Wir vom Team Altenzentrum sind immer für Ihre Wünsche und Anregungen dankbar, denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Altenzentrum-Team

























































Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wie zufrieden sind Sie   

Sagen Sie uns bitte wie zufrieden sind Sie mit:

Fachlich

Menschlich

Der Verwaltung						
Der Pflege						
Dem Essen (Küche)						
Der Reinigung						
Dem Sozialdienst						
Der Technik						
Dem Programmangebot						
Der Altentagesstätte						
Den Wohnungen:						

Problemlösung

Von Mensch zu Mensch ein offenes Wort.

Hatten Sie in letzter Zeit ein Problem mit uns?

Wenn ja, welches _____

Wurde dieses Problem zu Ihrer Zufriedenheit gelöst? _____

Wie lange dauerte es? _____

Haben Sie Anregungen? _____

A n r e g u n g e n :

Ich bin Bewohner
 Angehöriger
 Besucher
 Mitarbeiter

**Bei anonymen Beschwerden ist die
Bearbeitung und Rückmeldung schwierig!
Deshalb bitten wir Sie Ihren Namen und
Adresse anzugeben. Vielen Dank.**

