

## Unser Leitbild

Das Altenzentrum Porz-Urbach wurde von der Kath. Kirchengemeinde St. Bartholomäus Urbach zur Unterstützung älterer Menschen nach den Grundsätzen der Caritas als Lebens- und Wesensäußerung der katholischen Kirche errichtet. Die freigemeinnützige, katholische Einrichtung – ehemals St. Josef-Stift – wurde nach den Erkenntnissen einer fortschrittlichen Altenhilfe neu konzipiert und besteht aus Wohnungen, Wohn-/Pflegeeinrichtung und Gemeinschaftseinrichtungen (Begegnungsstätte, Kapelle und Therapiezentrum). Mit dem Abschluss eines Versorgungsvertrages, der Teilnahme an Qualitätsprüfungen, dem Eingehen von Vergütungsvereinbarungen und geprüften Wirtschaftlichkeitsrechnungen ist das Altenzentrum Porz-Urbach eine öffentlich anerkannte Einrichtung.

## Grundsätze

Grundlage unseres Handelns ist das Evangelium. Als katholisches Unternehmen richten wir unsere Dienstleistungen an christlichen Grundwerten, gesetzlichen Rahmenbedingungen und wissenschaftlichen Erkenntnissen aus. Wir schaffen in unserem Altenzentrum eine Atmosphäre des Vertrauens und der Geborgenheit für unsere Bewohner, Mitarbeiter und Gäste.



## Altenzentrum Porz-Urbach

Kath. Kirchengemeinde St. Bartholomäus Urbach

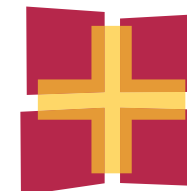
Tiergartenstraße 47, 51145 Köln

Telefon: 02203 - 92 54-0

Telefax: 02203 - 92 54-29

info@az-ur.de | www.az-ur.de

## Unser Leitbild



## Altenzentrum Porz-Urbach

Ein Zuhause für Sie

## Bewohner

Wir achten jeden Bewohner in seiner Einmaligkeit mit seinen biographischen, kulturellen und religiösen Hintergründen als selbständige und selbstbestimmte Person (Individualität) und in seiner Ihm von Gott gegebenen unantastbaren Würde. In unserem Handeln orientieren wir uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner als gleichberechtigte Partner. Wir fördern und unterstützen ihre Selbständigkeit, Unabhängigkeit und individuelle Lebensgestaltung, um ihnen so ein hohes Maß an Zufriedenheit und Lebensqualität zu ermöglichen.

## Angehörige

Wir achten und wertschätzen die Angehörigen, Bezugspersonen und Freunde mit ihren Wünschen, Fähigkeiten und Anliegen als wichtige Partner in der Begleitung und Betreuung unserer Bewohner. Wir fördern die Kommunikation und die sozialen Beziehungen zwischen den Angehörigen, Bewohnern, Mitarbeitern und Gästen.



## Mitarbeiter

Wir achten und wertschätzen jeden Mitarbeiter in seiner Persönlichkeit und seiner Arbeit und tragen durch einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil zu einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens bei. Wir ermöglichen ihm kompetenter, motivierter und gleichberechtigter Partner im Prozess der Qualitätsentwicklung, Leistungserbringung und Qualitätssicherung zu sein. Wir fördern und unterstützen den Mitarbeiter in seiner beruflichen (Aus-/Fort- und Weiterbildung) und persönlichen Weiterentwicklung

## Ehrenamt

Das Engagement der ehrenamtlichen Mitarbeiter fördern wir, nehmen es dankbar an, unterstützen und begleiten es. Durch ihren Einsatz nach individuellen Fähigkeiten und Neigungen tragen die Ehrenamtler zu einer liebevollen Atmosphäre im Hause bei. Ihre Wertschätzung wird durch eine fachkompetente Begleitung und die Einbindung in konzeptionelle Überlegungen deutlich.



## Öffentlichkeit

Wir achten, dass unsere Einrichtung im sozialen und gesellschaftlichen Umfeld eingebunden ist. Wir treten selbstbewusst auf und stellen uns der gesellschaftlichen Verantwortung durch Präsenz und Mitgestaltung. Wir stellen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den externen Dienstleistern zum Wohle unserer Bewohner sicher.

## Wirtschaftlichkeit

Wir planen und handeln verantwortlich in den täglichen Aktivitäten und beachten die Grundsätze einer wirtschaftlichen Leistungserbringung im Rahmen der verfügbaren Ressourcen. Wir werden unserer Mitverantwortung für die Schöpfung Gottes durch umweltbewusstes Handeln gerecht. Als caritative Einrichtung arbeiten wir anerkannt gemeinnützig und ohne Gewinnerzielung.

## Qualitätssicherung

Durch Qualitätszirkel sichern wir in einem „Kontinuierlichen-Verbesserungs-Prozess“ die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Neue Ideen und konstruktive Kritik von Bewohnern, Gästen, Mitarbeitern und öffentlichen Stellen sind für uns wichtiger Baustein einer systematischen Qualitätssicherung.

